



Aanvullende voorwaarden AMR

Artikel 1 Begripsomschrijvingen en toepasselijkheid

De Aanvullende voorwaarden AMR zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden Drinkwater Vitens. In deze Aanvullende Voorwaarden AMR wordt verstaan onder:

- **Automatic Meter Reading:** elektronisch meetsysteem (slimme meter) dat het mogelijk maakt om op afstand watermeterstanden en het afnamepatroon (verbruikspieken) af te lezen.
- **AMR systeem:** watermeter en elektronica, dat zorg draagt voor verzending en verwerking van de meetgegevens. Iedere vijf minuten worden de gegevens via een narrow-band IoT verbinding naar Vitens verzonden.
- **Puls:** er bestaat de mogelijkheid om gebruik te maken van een pulsuitgang. Deze uitgang wordt gegenereerd door een datalogger en kan gebruikt worden voor een gebouwbeheersysteem (GBS). De standaard instelling is één puls per m³. Op verzoek kan dit worden gewijzigd in één puls per liter, 10 liter of 100 liter. Iedere vijf minuten worden de pulsen afgegeven. Het aantal pulsen is afhankelijk van de pulsinstelling en het verbruik over de afgelopen vijf minuten.
- **De gereserveerde leveringscapaciteit:** de vooraf afgesproken onder normale omstandigheden te leveren volumestroom in m³/uur die geldig is voor het hele kalenderjaar en de grondslag is voor het capaciteitstarief.
- **Technische mogelijkheid van de aansluiting:** de minimale en maximale capaciteit van de watermeter, aansluitleiding en het drinkwaternet.
- **Collectieve meter:** een meter waar meerdere percelen op zijn aangesloten (appartementen).
- **Dagpiek:** hoogste 5 minuten verbruik per dag (verbruik x 12 = dagpiek in m³/uur).
- **Bluswater:** drinkwater dat uitsluitend wordt gebruikt voor het blussen van brand.

Artikel 2 Op AMR zijn van toepassing

In geval van tegenstrijdigheid tussen de verschillende documenten prevaleren deze in onderstaande volgorde:

- Algemene Voorwaarden Drinkwater Vitens;
- Aansluitvoorwaarden Vitens;
- Aanvullende voorwaarden bluswateraansluiting;
- Aanvullende voorwaarden AMR;
- Tarievenregeling; deze wijzigt **per 1 januari**.

Artikel 3 Toepasselijkheid en rechten AMR

- 3.1** AMR wordt toegepast bij verbruikers met een leveringscapaciteit van 15 m³ per uur of hoger.
- 3.2** De meetinrichting staat onder beheer en blijft eigendom van Vitens. De verbruiker is niet gerechtigd eigenmachtig wijzigingen in de meetinrichting aan te brengen. Eventuele kosten die voortkomen uit oneigenlijk gebruik worden bij de verbruiker in rekening gebracht.

- 3.3** De meetgegevens worden aan de verbruiker beschikbaar gesteld.

Artikel 4 Aansluiting GBS op AMR

- 4.1** Om het waterverbruik via een gebouwbeheersysteem (GBS) te kunnen monitoren kan Vitens een puls beschikbaar stellen. Dit is een service van Vitens en geen product. Aansluiting van het GBS op de AMR datalogger wordt rechtstreeks met de leverancier van Vitens afgehandeld tegen door leverancier geoffreerde kosten.
- 4.2** De verbinding tussen het GBS en de AMR meter wordt uitsluitend door de leverancier van Vitens tot stand gebracht. De verbruiker draagt zorg voor de bekabeling tussen het GBS en de elektronica van het AMR systeem. Het is de verbruiker niet toegestaan om wijzigingen aan het AMR systeem aan te brengen. Als hierdoor schade ontstaat is de verbruiker, conform artikel 19.7 Algemene Voorwaarden, aansprakelijk. Eventuele herstelkosten worden door de leverancier van Vitens in rekening gebracht.
- 4.3** Bij gebruikmaking van de pulsuitgang draagt de verbruiker zorg voor een geaard stopcontact met 220V. Bij voorkeur IP66. De afstand tussen het stopcontact en de datalogger mag maximaal 2 meter bedragen. Om dataverlies en uitval van het systeem te voorkomen mag de netspanning van de Vitens AMR datalogger niet worden onderbroken.
- 4.4** De beschikbaar gestelde pulsen ten behoeve van het GBS staan niet voor realtime verbruik. Het signaal is niet geschikt om processen realtime aan te sturen.
- 4.5** Vitens is niet aansprakelijk voor onnauwkeurigheden in het pulssignaal. De functionaliteit is slechts bedoeld om globaal en lokaal het verbruik per 5 minuten te kunnen monitoren, niet om (kritische) bedrijfsprocessen aan te sturen.

Artikel 5 Begrenzer

- 5.1** Vitens behoudt zich het recht voor om in bepaalde situaties, waaronder bij vrije uitstroming in een reservoir, een begrenzer te plaatsen. Hiermee wordt de watermeter, alsmede de druk en/of de waterkwaliteit in het distributienet beschermd.
- 5.2** De eventuele begrenzer wordt door en op kosten van Vitens geplaatst en blijft eigendom van Vitens. Deze begrenzer wordt niet geplaatst ten behoeve van tariefbescherming.
- 5.3** Maatregelen voor tariefbescherming kan de verbruiker zelf aanbrengen in de binneninstallatie (na de watermeter).

Artikel 6 Gereserveerde leveringscapaciteit

- 6.1** De gereserveerde leveringscapaciteit dient binnen de technische mogelijkheden van de aansluiting te vallen.
- 6.2** De gereserveerde leveringscapaciteit is niet van toepassing op zogenaamde collectieve meters waarbij per wooneenheid vastrecht in rekening wordt gebracht.

Artikel 7 Wijziging van gereserveerde leveringscapaciteit

- 7.1** Een wijziging van de gereserveerde leveringscapaciteit voor het komende kalenderjaar dient **vóór 1 december** aangevraagd te worden bij **relatiemanagement@vitens.nl**.
- 7.2** Indien de gereserveerde leveringscapaciteit niet binnen de technische mogelijkheden van de aansluiting valt dient de gebruiker een aanvraag voor een wijziging van de aansluiting in te dienen conform artikel 2 van de Algemene Voorwaarden Drinkwater.

Artikel 8 Afrekening

- 8.1** De gebruiker ontvangt maandelijks een periodeafrekening op basis van het werkelijke drinkwaterverbruik en 1/12 deel van de gereserveerde leveringscapaciteit.
- 8.2** Wanneer de gereserveerde leveringscapaciteit in een kalenderjaar wordt overschreden, wordt het capaciteitstarief bepaald door het gemiddelde van de drie hoogste dagpieken.
- 8.3** Indien het gemiddelde van de drie hoogste dagpieken hoger is dan de gereserveerde leveringscapaciteit wordt het verschil tussen het naast hoger gelegen capaciteitstarief en de gereserveerde leveringscapaciteit in het eerste kwartaal van het volgende kalenderjaar in rekening gebracht.
- 8.4** Indien het gemiddelde van de drie hoogste dagpieken lager is dan de gereserveerde leveringscapaciteit blijft het gereserveerde capaciteitstarief over het betreffende kalenderjaar gehandhaafd.
- 8.5** Wanneer sprake is van een onjuistheid van de meting wordt bij het vaststellen van het capaciteitstarief een inschatting gemaakt, conform artikel 13 van de Algemene Voorwaarden Drinkwater.

Artikel 9 Bluswater

- 9.1** Bij levering van drink- en bluswater via de AMR meter: Naast het capaciteitstarief voor de gereserveerde hoeveelheid drinkwater wordt het capaciteitstarief voor het beschikbaar stellen van bluswater in rekening gebracht.
- 9.2** Dagpieken die ontstaan door gebruik van bluswater worden niet doorbelast bij:
- **Brand:** wanneer **binnen 24 uur** na beëindiging van het gebruik van het bluswater hiervan melding is gemaakt bij **relatiemanagement@vitens.nl**.
 - **Test/oefening:** het is toegestaan om in overleg de bluswatercapaciteit te testen. Voorafgaand aan de test dient **minimaal 10 werkdagen** van tevoren hiervan melding te worden gemaakt bij **relatiemanagement@vitens.nl**.

Artikel 10 Slotbepalingen

- 10.1** Deze Aanvullende Voorwaarden AMR op de Algemene Voorwaarden treden in werking op **1 januari 2020**. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende Aanvullende Voorwaarden AMR.
- 10.2** Deze Aanvullende Voorwaarden AMR op de Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als Aanvullende Voorwaarden AMR.
- 10.3** Deze Aanvullende Voorwaarden AMR liggen bij het bedrijf ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.