

Aanvullende voorwaarden AMR

Artikel 1 Begripsomschrijvingen en toepasselijkheid

De Aanvullende voorwaarden AMR zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden Drinkwater Vitens. In deze Aanvullende Voorwaarden AMR wordt verstaan onder:

- **Automatic Meter Reading:** elektronisch meetsysteem (slimme meter) dat het mogelijk maakt om op afstand watermeterstanden en het afnamepatroon (verbruikspieken) af te lezen.
- **AMR systeem:** watermeter en elektronica, dat zorg draagt voor verzending en verwerking van de meetgegevens. Eenmaal per 24 uur worden de gegevens per sms naar Vitens gestuurd.
- **Puls:** is een kopie van de puls die gebruikt wordt voor het Vitens signaal. De grootte van de puls wordt bepaald door het type watermeter. De technische specificaties zijn op aanvraag bij Vitens verkrijgbaar.
- **De gereserveerde leveringscapaciteit:** de vooraf afgesproken onder normale omstandigheden te leveren volumestroom in m³/uur die geldig is voor het hele kalenderjaar en de grondslag is voor het capaciteitstarief.
- **Technische mogelijkheid van de aansluiting:** de minimale en maximale capaciteit van de watermeter, aansluitleiding en het drinkwaternet.
- **Collectieve meter:** een meter waar meerdere percelen op zijn aangesloten (appartementen).
- **Dagpiek:** hoogste 5 minuten verbruik per dag (verbruik x 12 = dagpiek in m³/uur).
- **Bluswater:** drinkwater dat uitsluitend wordt gebruikt voor het blussen van brand.

Artikel 2 Op AMR zijn van toepassing

In geval van tegenstrijdigheid tussen de verschillende documenten prevaleren deze in onderstaande volgorde:

- Algemene Voorwaarden Drinkwater Vitens
- Aansluitvoorwaarden Vitens
- Aanvullende voorwaarden AMR
- Tarievenregeling; deze wijzigt per 1 januari

Artikel 3 Toepasselijkheid en rechten AMR

- 3.1 AMR wordt toegepast bij verbruikers met een leveringscapaciteit van 15 m³ per uur of hoger.
- 3.2 De meetinrichting staat onder beheer en blijft eigendom van Vitens. De verbruiker is niet gerechtigd eigenmachtig wijzigingen in de meetinrichting aan te brengen.

Artikel 4 Meting van verbruik

- 4.1 De meetgegevens worden maandelijks in de vorm van AMR rapportages aan de verbruiker ter beschikking gesteld middels een e-mail.
- 4.2 De verbruiker is verantwoordelijk voor een actueel e-mail adres.
- 4.3 Om het waterverbruik via een Gebouw Beheer Systeem (GBS) te kunnen monitoren stelt Vitens een puls beschikbaar.
- 4.4 De verbinding tussen het GBS en de AMR meter wordt uitsluitend door Vitens tot stand gebracht. De verbruiker draagt zorg voor de bekabeling tussen het GBS en de elektronica van het AMR systeem.

Artikel 5 Begrenzer

- 5.1 Vitens behoudt zich het recht voor om in bepaalde situaties, waaronder bij vrije uitstroming in een reservoir, een begrenzer te plaatsen. Hiermee wordt de watermeter, alsmede de druk en/of de waterkwaliteit in het distributienet beschermd.
- 5.2 De eventuele begrenzer wordt door en op kosten van Vitens geplaatst en blijft eigendom van Vitens. Deze begrenzer wordt niet geplaatst ten behoeve van tariefbescherming.
- 5.3 Maatregelen voor tariefbescherming kan de verbruiker zelf aanbrengen in de binneninstallatie (na de watermeter).

Artikel 6 Gereserveerde leveringscapaciteit

- 6.1 De gereserveerde leveringscapaciteit dient binnen de technische mogelijkheden van de aansluiting te vallen.
- 6.2 De gereserveerde leveringscapaciteit is niet van toepassing op de zgn. collectieve meters waarbij per woon-eenheid vastrecht in rekening wordt gebracht.

Artikel 7 Wijziging van gereserveerde leveringscapaciteit

- 7.1 Een wijziging van de gereserveerde leveringscapaciteit voor het komende kalenderjaar dient vóór 1 december aangevraagd te worden bij relatiemanagement@vitens.nl.
- 7.2 Indien de gereserveerde leveringscapaciteit niet binnen de technische mogelijkheden van de aansluiting valt dient de verbruiker een aanvraag voor een wijziging van de aansluiting in te dienen conform artikel 2 van de Algemene Voorwaarden Drinkwater.

Artikel 8 Afrekening

- 8.1 De gebruiker ontvangt maandelijks een periodeafrekening op basis van het werkelijke drinkwaterverbruik en 1/12 deel van de gereserveerde leveringscapaciteit.
- 8.2 Wanneer de gereserveerde leveringscapaciteit in een kalenderjaar wordt overschreden, wordt het capaciteits-tarief bepaald door het gemiddelde van de drie hoogste dagpieken.
- 8.3 Indien het gemiddelde van de drie hoogste dagpieken hoger is dan de gereserveerde leveringscapaciteit wordt het verschil tussen het naast hoger gelegen capaciteits-tarief en de gereserveerde leveringscapaciteit in het eerste kwartaal van het volgende kalenderjaar in rekening gebracht.
- 8.4 Indien het gemiddelde van de drie hoogste dagpieken lager is dan de gereserveerde leveringscapaciteit blijft het gereserveerde capaciteitstarief over het betreffende kalenderjaar gehandhaafd.
- 8.5 Wanneer sprake is van een onjuistheid van de meting wordt bij het vaststellen van het capaciteitstarief een inschatting gemaakt, conform artikel 13 van de Algemene Voorwaarden Drinkwater.

Artikel 9 Bluswater

- 9.1 Bij levering van drink- en bluswater via de AMR meter: Naast het capaciteitstarief voor de gereserveerde hoeveelheid drinkwater wordt het capaciteitstarief voor het beschikbaar stellen van bluswater in rekening gebracht.
- 9.2 Dagpieken die ontstaan door gebruik van bluswater worden niet doorbelast bij:
 - *Brand*: wanneer binnen 24 uur na beëindiging van het gebruik van het bluswater hiervan melding is gemaakt bij relatiemanagement@vitens.nl.
 - *Test/ oefening*: het is toegestaan om in overleg de bluswatercapaciteit te testen. Voorafgaand aan de test dient minimaal 10 werkdagen van tevoren hiervan melding te worden gemaakt bij relatiemanagement@vitens.nl.

Artikel 10 Slotbepalingen

- 10.1 Deze Aanvullende Voorwaarden AMR op de Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 januari 2018. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende Aanvullende Voorwaarden AMR.
- 10.2 Deze Aanvullende Voorwaarden AMR op de Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als Aanvullende Voorwaarden AMR.
- 10.3 Deze Aanvullende Voorwaarden AMR liggen bij het bedrijf ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.