



## Beleidsverklaring voor Kwaliteit, Arbeidsomstandigheden, Milieu, Asset Management en Security

### Droom, missie en ambitie

Onze droom is een duurzaam watersysteem te realiseren, als onderdeel van het gehele water ecosysteem. Veerkrachtig in relatie tot waterbeschikbaarheid. Om zo een systeem te maken dat tegemoetkomt aan de behoeften van alle functies die ervan afhankelijk zijn, met gevolgen voor de mens, de natuur en het klimaat. Daarbinnen winnen, zuiveren en leveren wij op duurzame wijze, veilig en betrouwbaar drinkwater voor onze klanten. We adviseren hen bovendien wanneer ze dit deels zelf willen doen. We committeren ons daarbij aan de Sustainable Development Goals waar we een reële bijdrage aan kunnen leveren.

Wij zorgen voor drinkwater. Betrouwbaar en beschikbaar. Voor nu en later. Met deze missie zorgen we niet alleen voor duurzame winning, zuivering en levering van drinkwater, maar we adviseren, delen en ontwikkelen kennis over (duurzaam) watergebruik. En we bouwen samen met anderen aan de oplossingen voor een toekomstbestendig watersysteem en bijpassende infrastructuur. Kortom, voor water voor nu en later.

Onze ambitie is een duurzaam drinkwaterbedrijf te zijn dat maatschappelijk verankerd is met een positieve impact op mens en natuur. Daarvoor moeten we onze maatschappelijke rol invullen. Samen met klanten, stakeholders en partners zoeken naar passende oplossingen voor een duurzaam watersysteem. En hier continu de juiste talenten, kennis en vaardigheden voor ontwikkelen, delen en inzetten. Bovendien moeten we zorgen voor een duurzame, klimaat neutrale en circulaire eigen bedrijfsvoering.

### Intentie

Met deze missie en ambitie willen wij onze klanten voorzien van betrouwbaar drinkwater 24 uur per dag, 365 dagen per jaar, en adviseren hun in duurzaam en veilig drink watergebruik.

Veilig werken is daarbij prioriteit nummer één: Ik werk veilig, of ik werk niet. Vitens streeft een ongevalsvrije bedrijfsvoering na.

Bij de uitvoering hiervan volgen we de arbeidshygiënische strategie. Wij stellen duurzaamheid, veiligheid & gezondheid voorop en houden daarbij onze interne procedures en veiligheidsmaatregelen actueel.

Deze continuïteitsdoelstelling is de brede en solide basis van ons bedrijf. Alles wat we daarvoor nodig hebben, zien we als de basis en daar doen we geen concessies aan. Dit betekent dat wij een veilige werkomgeving bieden in termen van fysieke veiligheid, arbo en milieu. En we zullen een sociaal veilig werkklimaat creëren voor het nemen van initiatief en verantwoordelijkheid, het maken en bespreken van fouten, en het kunnen leren door te doen.

Passend bij onze unieke positie, bestaansrecht en nalatenschap, kiezen we ervoor om een actieve rol te pakken, binnen onze invloedssfeer, van waaruit we samen met partners het watersysteem sterker maken.

Risico's willen we zoveel mogelijk voorkomen en beperken. We bereiden ons adequaat voor om tijdig te kunnen reageren op mogelijke bedreigingen en calamiteiten. Wij zullen sterk crisismanagement uitvoeren bij calamiteiten en veerkracht tonen.

### Uitgangspunten

Het beleid is zodanig opgesteld dat het passend is voor de context van onze organisatie en dat het onze strategische richting ondersteunt.

De directie draagt zorg voor een beleid waarin het voorkomen van lichamelijke, geestelijke, materiële en/of (milieu)schade als gevolg van eigen of uitbestede activiteiten voorop staat.

De uitvoering van dit beleid vergt inzet van de organisatie. Duurzaam, veilig en gezond werken en gedrag is de verantwoordelijkheid van iedereen die werkzaam is bij of voor Vitens. Van de medewerkers wordt daarom ook een proactieve bijdrage verwacht bij het realiseren van de doelstellingen.

Vitens zal van haar kant zorgdragen voor de middelen (assets) en het kennisniveau dat nodig is om taken op een juiste, veilige, (milieu)verantwoorde wijze uit te voeren. Ook worden programma's uitgevoerd om het bewustzijn ten aanzien van kwaliteit, veiligheid & gezondheid, milieu en security met de juiste houding en gedrag bij medewerkers te stimuleren.

Vitens wil dit mede bereiken door middel van effectief werkende processen en assets, die voldoen aan de eisen met betrekking tot leveringsbetrouwbaarheid. Dit assetmanagement betekent voor Vitens het integraal over de assetlevenscyclus beheersen van prestaties, risico's en kosten om een optimale bijdrage aan de organisatiedoelstellingen te leveren. Vitens doet dit door ambitieuze, gedreven en geëngageerde medewerkers aan te trekken en te behouden, te ontwikkelen en te belonen.

Het beleid geven we uitvoering met gecertificeerde managementsystemen\*. We zullen daarin voortdurend verbeteren en innoveren om de kwaliteit, continuïteit en doelmatigheid in operatie en bedrijfsvoering te garanderen; hierbij dragen wij zorg voor consultatie en participatie van onze medewerkers.

Met deze managementsystemen zijn we in staat om dit beleid te realiseren. We hebben de risico's van onze bedrijfsvoering in kaart gebracht en geprioriteerd. Vitens creëert daarbij een proactieve cultuur en -structuur waaraan de volgende uitgangspunten/ bedrijfswaarden ten grondslag liggen:

- We zullen onze krachten bundelen in clusters, met het realiseren van klantwaarde als uitgangspunt en daarop gaan sturen.
- Wij zoeken samen met klanten, stakeholders en partners naar passende oplossingen voor een duurzaam watersysteem.
- We organiseren het werk zodanig dat gevaren weggenomen worden en onaanvaardbare risico's zijn uitgesloten;
- Ongewenst gedrag, zoals seksuele intimidatie, agressie, geweld, discriminatie en pesten, wordt niet getolereerd;
- We zetten onze middelen effectief in om de drinkwaterinfrastructuur te behouden en te verbeteren, zodanig dat een maatschappelijk aanvaardbaar tarief mogelijk is;
- Wij gaan strategische allianties aan over de hele waterketen met stakeholders als provincies, gemeenten, natuur en landbouworganisaties, waterschappen en de andere waterbedrijven. Daarbij co-creëren om gezamenlijk het watersysteem toekomstbestendig te maken en een innovatieve duurzame waterketen vorm te geven.
- We dringen het energieverbruik en aantal CO<sub>2</sub>-equivalenten terug door besparingsmaatregelen en inzet van duurzame energiebronnen.

- We voorkomen, verminderen en hergebruiken afvalstoffen en verduurzamen reststoffen.
- We zetten adequate bodem beschermende maatregelen in.
- Wij werken samen met externe partijen (leveranciers en aannemers) die duurzaam en veilig ondernemen in hun bedrijfsvoering hebben geïmplementeerd.
- We beveiligen onze medewerkers, ons product en productieproces, onze assets en onze informatie conform de standaard behorend bij een vitale infrastructuur.
- We eisen van onze onderaannemers en leveranciers te voldoen aan de gestelde kwaliteit-, duurzaamheids- en veiligheidseisen/-prestaties en wij informeren hen over die aspecten van te leveren producten of diensten.
- We dragen zorg voor de veiligheid en gezondheid van onze gasten en bezoekers.

## Compliance

Bij Vitens staat kwaliteit voor het winnen, zuiveren en leveren van betrouwbaar drinkwater aan onze klanten, 24 uur per dag, 365 dagen per jaar, én dat we als organisatie compliant en transparant zijn voor wat betreft wet- en regelgeving, (win)vergunningen, bedrijfsregelingen, integriteit en kwaliteitssystemen.

En we zullen voortdurend verbeteren en innoveren om de kwaliteit, continuïteit en doelmatigheid in operatie en bedrijfsvoering te garanderen. We richten ons ook op innovatieve kansen en op de stand der techniek. Daarbij wordt rekening gehouden met in- en externe ontwikkelingen en actuele inzichten met betrekking tot kwaliteit, assetmanagement, veiligheid & gezondheid, milieu en security.

Daarnaast willen wij een bijdrage leveren aan kwaliteitsverbetering ten aanzien van het overheidstoezicht op onze productiebedrijven. Samen met overheden werken we aan projecten die moeten leiden tot een efficiënte concernerichte benadering van toezicht.

## Transparant

We zijn open en transparant over wat we doen en hoe we dat doen. En we staan open voor reflectie en hulp daarin, om te kunnen leren en verbeteren.

Kwaliteit, assetmanagement, veiligheid & gezondheid en milieu zijn geïntegreerd in onze bedrijfsvoering en projecten. Op alle niveaus onderhouden we dan ook hierover een open communicatie.

\*ISO 55001, 45001, 14001 en ISO 9001 (zoals gesteld in het Drinkwaterbesluit).

We zijn trots op onze prestaties, letten op elkaar en onze omgeving en spreken elkaar aan op onveilig gedrag en situaties. Nieuwe en/of tijdelijke medewerkers worden actief begeleid zodat zij kwaliteit, veiligheid en milieu (h)erkennen als vaste waarden binnen ons bedrijf.

(Milieu) ongevallen en gevaarlijke situaties worden structureel gemeld en waar relevant, grondig en systematisch onderzocht en de uitkomsten daarvan worden verspreid om het geleerde te delen en te implementeren.

Wij rapporteren onze assetmanagement, kwaliteit, veiligheid & gezondheid, milieu- en securityprestaties in ons jaarverslag en laten deze toetsen op betrouwbaarheid. Het jaarverslag wordt voor iedereen beschikbaar gesteld op onze internetpagina. Daarnaast communiceren we in allerlei vormen, zowel intern als extern, over deze prestaties. Deze beleidsverklaring is een openbaar document en via internet beschikbaar voor alle belanghebbenden.

## Ondertekening

Met het vaststellen van deze beleidsverklaring verbindt de directie haar akkoord aan het beleid.

Vastgesteld: 11 mei 2021