

Algemene voorwaarden Vitens Laboratorium 2016

Artikel 1 Begripsomschrijving

In deze Algemene voorwaarden Vitens Laboratorium 2016 wordt verstaan onder:

Aanbod: de door Vitens Laboratorium aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte en/of prijsopgave met betrekking tot het leveren van goederen en/of het verlenen van diensten, volgens een daarbij verstrekte omschrijving en eventuele aan de offerte/ prijsopgave verbonden voorwaarden.

Afroepovereenkomst: overeenkomst in het kader van een tussen Laboratorium en Opdrachtgever gesloten Raamovereenkomst. Laboratorium: het Vitens laboratorium voor wateronderzoek gevestigd te Leeuwarden.

Onderzoek: bepaling en omschrijving van hoedanigheid en/of hoeveelheid van componenten van een bepaalde stof (van water, grond, slib et cetera).

Opdracht: een verzoek tot onderzoek, al dan niet gecombineerd met monsterneming en/of advisering, dan wel een verzoek tot advisering alleen, alles in de ruimste zin van het woord.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met het Laboratorium een Overeenkomst aangaat.

Overeenkomst: iedere overeenkomst die met betrekking tot de levering van goederen en/of het verlenen van diensten door het Laboratorium tot stand komt tussen het Laboratorium en Opdrachtgever en elke wijziging daarvan of aanvulling daarop.

Raamovereenkomst: overeenkomst waarin basisafspraken tussen het Laboratorium en Opdrachtgever zijn vastgelegd en op grond waarvan tussen het Laboratorium en Opdrachtgever Afroepovereenkomsten kunnen worden gesloten.

Voorwaarden: deze Algemene voorwaarden Vitens Laboratorium 2016.

Artikel 2 Reikwijdte en toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn steeds van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten met betrekking tot de inkoop van diensten en leveringen tussen het Laboratorium en Opdrachtgever. Het Laboratorium wijst de toepasselijkheid van koop- en leveringsvoorwaarden, betalings- en andere voorwaarden van de Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.
- 2.2 Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.3 Ingeval van strijdigheid tussen hetgeen afzonderlijk tussen partijen is overeengekomen en deze Voorwaarden prevaleert het afzonderlijk overeengekomen.

- 2.4 Ingeval conform het bepaalde in artikel 2, lid 2 van één of meer bepaalde bedingen in deze Voorwaarden wordt afgeweken dan wel indien één of meer bedingen nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bedingen onverkort volledig van kracht. In geval van nietigheid of vernietiging zullen het Laboratorium en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bedingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen. Indien partijen er niet in slagen tot een oplossing te komen, wordt het geschil conform artikel 14 (Geschillen en toepasselijk recht) aan de daartoe bevoegde rechter voorgelegd.

Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Tussen het Laboratorium en Opdrachtgever komt een Overeenkomst als volgt tot stand:
 - a Opdrachtgever geeft het Laboratorium mondeling of schriftelijk een Opdracht. Deze Opdracht omvat tenminste een omschrijving van de gewenste werkzaamheden en de gewenste rapportage over de resultaten.
 - b Naar aanleiding van de Opdracht doet het Laboratorium aan Opdrachtgever een Aanbod. Dit Aanbod is minimaal voorzien van een datum en een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de wijze van rapportage. Zo mogelijk vermeldt het Aanbod de termijn waarbinnen de werkzaamheden zullen zijn voltooid. Dit Aanbod is onherroepelijk gedurende een termijn van 30 dagen na dagtekening van het verzonden Aanbod.
 - c Indien Opdrachtgever binnen de daartoe onder b gestelde termijn schriftelijk het Aanbod van het Laboratorium aanvaardt is daarmee de Overeenkomst tussen partijen tot stand gekomen.
- 3.2 Wordt het Aanbod aanvaard na afloop van de onder lid 1.b gestelde termijn, dan komt de Overeenkomst alsnog tot stand tenzij het Laboratorium de Opdracht alsnog binnen 7 (zeven) werkdagen na dagtekening van de verzonden aanvaarding van het Aanbod verwerpt.
- 3.3 Bij Afroepovereenkomsten die worden uitgevoerd in het kader van een tussen de Opdrachtgever en het Laboratorium gesloten Raamovereenkomst ten behoeve van laboratoriumonderzoek, komt de Overeenkomst telkens tot stand op het moment dat de Overeenkomst voor de (deel) levering, binnen het kader van de Afroepovereenkomst, door het Laboratorium wordt verzonden.
- 3.4 Indien overschrijding van de overeengekomen termijn dreigt, dient het Laboratorium Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan schriftelijk in kennis te stellen en zo spoedig mogelijk met Opdrachtgever te overleggen.

Artikel 4 Tarieven, facturering en betaling

- 4.1 Voor het uitvoeren van een Overeenkomst is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd aan het Laboratorium.
- 4.2 Voor wat betreft de hoogte van de vergoeding wordt ter keuze van het Laboratorium of een vaste prijs bedongen of het te betalen bedrag bepaald door nacalculatie op grond van de door het Laboratorium normaliter gehanteerde prijsfactoren en berekeningsmethode.
- 4.3 Het Laboratorium behoudt zich het recht voor bij langlopende Overeenkomsten periodieke facturen te zenden. Het Laboratorium kan slechts vooruitbetaling verlangen, indien dit in het Aanbod uitdrukkelijk is bedongen.
- 4.4 De Opdrachtgever is verplicht tot betaling van de rekening in euro's binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien de Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft het Laboratorium zonder enige ingebrekestelling het recht hem zowel de wettelijke rente in rekening te brengen als de eventuele kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning op Opdrachtgever te verhalen.

Artikel 5 Uitvoering

- 5.1 Stoffen en producten c.q. monstermaterialen die door of vanwege de Opdrachtgever worden aangeboden voor Onderzoek dienen door de Opdrachtgever deugdelijk te worden verpakt en geconserveerd en voorzien van deugdelijke informatie met inachtneming van de toepasselijke normen en voorschriften.
- 5.2 Het Laboratorium is niet verantwoordelijk voor de representativiteit van, door of vanwege Opdrachtgever of derden aangeboden monstermaterialen.
- 5.3 Tenzij anders is overeengekomen geldt voor de resterende monstermaterialen, met uitsluiting van watermonsters, een bewaringstermijn van 1 maand na schriftelijke rapportage van de onderzoeksresultaten.
- 5.4 Na ontvangst van monstermaterialen worden afwijkingen van normale of gespecificeerde omstandigheden, zoals de overschrijdingen van de houdbaarheid van monsters, geregistreerd. Als twijfel bestaat over de geschiktheid van de houdbaarheid van het monster, wordt Opdrachtgever via de rapportage achteraf geïnformeerd, tenzij anders wordt overeengekomen.
- 5.5 De Opdrachtgever is verplicht gevaarlijke eigenschappen van de aangevoerde monstermaterialen aan het Laboratorium schriftelijk mede te delen en zo mogelijk de monstermaterialen, dan wel de verpakking daarvan, als gevaarlijk aan te merken. Bij verzuim van deze informatie- en waarschuwingsplicht is de Opdrachtgever aansprakelijk voor elke schade aan personen en/of goederen als gevolg van deze eigenschappen.
- 5.6 Door het Laboratorium worden de analyserwerkzaamheden uitgevoerd overeenkomstig de methode informatie en prestatiekenmerken, alsmede met in achtname van het kwaliteitssysteem van het Laboratorium, tenzij na overleg met de Opdrachtgever een andere analysemethode is overeengekomen.

Artikel 6 Uitbesteding

- 6.1 Het Laboratorium heeft het recht de uit de Overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden door andere deskundigen te laten uitvoeren.
- 6.2 De aansprakelijkheidsregeling van artikel 11 is onverminderd van toepassing en bovendien van kracht ten behoeve van die deskundigen.

Artikel 7 Opzegging, onderbreking of vertraging

- 7.1 De Opdrachtgever is verplicht alle kosten en schaden te vergoeden, die voor het Laboratorium rechtstreeks voortvloeien uit het door Opdrachtgever opzeggen of onderbreken van de Overeenkomst, indien en voor zover de oorzaak van de opzegging of onderbreking niet aan het Laboratorium valt toe te rekenen.

- 7.2 Bij vertraging van de met de Overeenkomst gemoeide werkzaamheden zal het Laboratorium eventuele extra kosten doorberekenen, tenzij de vertraging aan de schuld van het Laboratorium te wijten is.

Artikel 8 Ontbinding

- 8.1 Het Laboratorium is, onverminderd het bepaalde in artikelen 7:408 lid 1 BW en 6:265 BW gerechtigd om, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, in en buiten rechte iedere Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
 - Opdrachtgever surséance (c.q. voorlopige surséance) van betaling wordt verleend.
 - Opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
 - Opdrachtgever een verzoek tot toepassing van schuldsanering ingevolge de Wet schuldsanering natuurlijke personen heeft gedaan.
 - De onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd of overgenomen.
 - Opdrachtgever zijn huidige onderneming staakt.
 - Op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtgever beslag wordt gelegd.
 - De aandelen in of de activa van de onderneming van Opdrachtgever aan een derde worden/wordt overgedragen.
 - Opdrachtgever anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit een Overeenkomst na te komen.
 - Door Opdrachtgever, door een van zijn ondergeschikten of vertegenwoordigers enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon, die deel uitmaakt van de organisatie van het Laboratorium.
- 8.2 In geval van ontbinding op grond van lid 1. zal de Opdrachtgever het Laboratorium honoreren naar de stand der werkzaamheden. Tevens zal de Opdrachtgever eventuele kosten die direct voortvloeien uit Overeenkomsten die het Laboratorium ten behoeve van de Overeenkomst reeds in redelijkheid met derden is aangegaan, vergoeden. In bovenstaande gevallen is elke vordering die het Laboratorium ten laste van de Opdrachtgever heeft, onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9 Geheimhouding

- 9.1 Tenzij bij de Overeenkomst anders is overeengekomen, verplicht het Laboratorium zich tot geheimhouding tot twee jaar na de verschijningsdatum van het rapport, advies, et cetera, waarin de Overeenkomst resulteert.
- 9.2 Indien als gevolg van het door de Opdrachtgever bekend maken van resultaten van het Onderzoek bij derden misverstanden zijn ontstaan, ontheft dit het Laboratorium van de verplichting tot geheimhouding in de mate die het redelijkerwijs nodig heeft om zo nodig tegenover deze derden toelichting op de resultaten te verschaffen.
- 9.3 Indien naar het oordeel van het laboratorium op grond van de resultaten van het Onderzoek gevaar is te duchten voor de volksgezondheid dan wel indien hiertoe een wettelijke verplichting bestaat, ontheft dit het Laboratorium van zijn geheimhoudingsplicht ten opzichte van de desbetreffende autoriteiten. In dat geval informeert het Laboratorium de Opdrachtgever, alvorens tot mededeling over de gevaarstoestand over te gaan.

Artikel 10 Beschikkings- en auteursrechten

- 10.1 Onverminderd de bepalingen van de Auteurswet en behoudens het bepaalde in artikel 9, lid 3 van deze Voorwaarden, heeft de Opdrachtgever het uitsluitende beschikkingsrecht over de binnen het kader van de Overeenkomst aan hem uitgebrachte rapporten, adviezen, et cetera van het Laboratorium.

- 10.2** Uitgebrachte rapporten mogen door de Opdrachtgever slechts woordelijk, in hun geheel en met vermelding van de naam van het Laboratorium, worden gepubliceerd. Publiceren in andere vorm is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van het Laboratorium.
- 10.3** Het gebruik van het resultaat van de Overeenkomst voor reclame, alsmede het gebruik van de naam van het Laboratorium in welk verband ook, is slechts toegestaan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van het Laboratorium.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1** Het Laboratorium is jegens de Opdrachtgever aansprakelijk voor de directe schade die de Opdrachtgever lijdt indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming door of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, nadat de Opdrachtgever het laboratorium daartoe schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij het Laboratorium heeft gesommeerd om de gevolgen van de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen en bovendien het Laboratorium aan de genoemde sommatie niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 11.2** Tot de directe schade behoren in geen geval: bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving en waardevermindering van producten.
- 11.3** In geval van aansprakelijkheid van het laboratorium als bedoeld in het eerste lid, is deze beperkt tot het uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde met een maximum van € 50.000. Onder het verschuldigde wordt in dit artikel verstaan, de vergoeding die volgens de Overeenkomst bij volledige uitvoering daarvan verschuldigd zou zijn.
- 11.4** Het Laboratorium is niet aansprakelijk voor gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van de schade en alle schade niet vallend onder directe schade zoals omschreven in de leden 1 en 2 van dit artikel.
- 11.5** Iedere aansprakelijkheid vervalt na verloop van een jaar na de datum van rapportage van (het desbetreffende gedeelte van) de Overeenkomst.
- 11.6** De Opdrachtgever zal het Laboratorium, zijn medewerkers en de met toepassing van artikel 6 bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden vrijwaren tegen aanspraken van derden, die op enigerlei wijze verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst, één en ander alleen voor zover het Laboratorium zich ook jegens de Opdrachtgever op uitsluiting of vermindering van zijn aansprakelijkheid kan beroepen.
- 11.7** Het recht van de Opdrachtgever op schadevergoeding vermindert niet diens verplichtingen te betalen conform de Overeenkomst.

Artikel 12 Garanties en reclames

- 12.1** Opdrachtgever is verplicht de instructies en voorschriften van het Laboratorium inzake de wijze van gebruik strikt in acht te nemen, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geen aanspraken kan doen gelden.
- 12.2** Indien het Laboratorium goederen aan Opdrachtgever levert welke het Laboratorium van zijn toeleverancier(s) heeft verkregen, is het Laboratorium nimmer tot een verdergaande garantie of aansprakelijkheid ten opzichte van Opdrachtgever gehouden dan waarop het Laboratorium ten opzichte van zijn toeleverancier(s) aanspraak kan maken.
- 12.3** Opdrachtgever is verplicht de goederen terstond na aflevering op eventuele tekortkomingen en/of beschadigingen te controleren. Eventuele tekortkomingen en/of beschadigingen moeten door Opdrachtgever binnen 48 uur nadat zij zijn geconstateerd schriftelijk onder opgave van redenen aan het Laboratorium ter kennis worden gebracht, bij gebreke waarvan het Laboratorium gerechtigd is om reclames dienaangaande niet in behandeling te nemen. Opdrachtgever kan in ieder

geval geen aanspraken meer doen gelden indien de kennisgeving aan het Laboratorium later plaatsvindt dan zeven dagen na het moment waarop Opdrachtgever het gebrek redelijkerwijze had kunnen ontdekken.

- 12.4** Indien de reclame door het Laboratorium gegrond wordt geacht, heeft het Laboratorium, zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn, de keus hetzij de betreffende goederen te vervangen, hetzij de betreffende goederen deugdelijk te repareren, hetzij voor de geleverde goederen een creditnota af te geven tot ten hoogste de factuurwaarde.
- 12.5** De aanwezigheid van een gebrek zoals bedoeld in dit artikel geeft Opdrachtgever niet het recht om de betalingsverplichtingen op te schorten.
- 12.6** Indien de dienstverlening van het Laboratorium bestaat uit het uitbrengen van adviezen geldt in voorkomend geval en in afwijking van de voorgaande leden van dit artikel dat deze adviezen zullen voldoen aan hetgeen van het Laboratorium als een redelijk bekwaam en redelijk handelend adviseur mag worden verwacht. Reclames dienaangaande moeten door de Opdrachtgever binnen 48 uur nadat zij zijn geconstateerd schriftelijk onder opgave van redenen aan het Laboratorium ter kennis worden gebracht, bij gebreke waarvan het Laboratorium gerechtigd is om deze reclames niet in behandeling te nemen. Opdrachtgever kan in ieder geval geen aanspraken meer doen gelden indien de kennisgeving aan het Laboratorium later plaatsvindt dan veertien dagen na het moment waarop Opdrachtgever het gebrek redelijkerwijze had kunnen ontdekken.

Artikel 13 Partiële nietigheid

- 13.1** Indien één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden nietig of anderszins onverbindend zijn, laat dit onverlet de geldig- en toepasselijkheid van de overige bepalingen.

Artikel 14 Geschillen en toepasselijk recht

- 14.1** Verschillen van mening tussen de Opdrachtgever en het Laboratorium over de uitvoering van de Overeenkomst worden zoveel mogelijk langs minnelijke weg opgelost, daaronder begrepen mediation. Indien een verschil van mening niet langs minnelijke weg kan worden opgelost, wordt geacht een geschil te bestaan.
- 14.2** Alle geschillen, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, welke tussen de Opdrachtgever en het Laboratorium mochten ontstaan in verband met de Overeenkomst, zullen worden beslecht door de rechter bevoegd in het arrondissement waar het Laboratorium is gevestigd.
- 14.3** Op de Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende of verband houdende geschillen is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

Artikel 15 Aanpassing van de Overeenkomst

- 15.1** Partijen treden met elkaar in overleg over aanpassing van de Overeenkomst indien:
- Zich wijzigingen in de uitgangspunten of andere omstandigheden die ten grondslag liggen aan de Overeenkomst, voordoen.
 - De behoorlijke vervulling van de Overeenkomst extra werkzaamheden vereist. Bij dit overleg nemen partijen elkaars gerechtvaardigde belangen in acht.
- 15.2** De volgende omstandigheden geven in ieder geval aanleiding de Overeenkomst aan te passen:
- Relevante wijziging van (overheids) voorschriften of beschikkingen.
 - Extra werkzaamheden die tijdens de vervulling van de Overeenkomst noodzakelijk blijken.

- 15.3** In geval van wijziging van de Overeenkomst bestaande uit een vermindering van werkzaamheden, heeft het Laboratorium het recht om van de Opdrachtgever vergoeding van de door het Laboratorium als gevolg daarvan geleden schade te vorderen.
- 15.4** Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de Overeenkomst zijn slechts bindend, indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 16 Wijziging van de voorwaarden

- 16.1** Deze Voorwaarden, daartoe ook gerekend de tarieven, kunnen door het Laboratorium gewijzigd worden.
- 16.2** Indien de Opdrachtgever een wijziging niet wenst te accepteren, dient de Opdrachtgever dit binnen dertig dagen na de bekendmaking van de wijziging aan het Laboratorium kenbaar te maken.

Artikel 17 Onvoorziene gevallen

- 17.1** Op verlangen van een der partijen kunnen de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst worden gewijzigd op grond van onvoorziene omstandigheden, welke van dien aard zijn dat de wederpartij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst niet mag verwachten.

Artikel 18 Slotbepalingen

- 18.1** Deze Voorwaarden zijn van toepassing vanaf 1 december 2015.
- 18.2** Deze Voorwaarden kunnen worden aangehaald als Algemene voorwaarden Vitens Laboratorium 2016.
- 18.2** Deze Voorwaarden zijn via de website www.vitens.nl te downloaden en worden op eerste verzoek kosteloos toegezonden.